

ALGEMENE VEKOOP-, LEVERINGS- EN BETLINGSVOORWAARDEN
TOOTAL FABRICS (HOLLAND) B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Tootal Fabrics (Holland) B.V., hierna te noemen: "Tootal" en een koper waarop Tootal deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Onder het begrip koper in onderhavige voorwaarden dient mede te worden verstaan "afnemer" of "opdrachtgever".
- 1.3. Onder het begrip offerte in deze algemene voorwaarden wordt mede verstaan de prijsopgaven en/of aanbiedingen, opgenomen in de prijslijsten, circulaire, opdrachtbevestiging, brieven etc., van Tootal.
- 1.4. Handelstermen/leveringscondities, hierin te noemen, zoals CIF zijn handelstermen met de betekenis daaraan gegeven in de Incoterms, laatste editie voor datum van de overeenkomst, tenzij die term geen betekenis heeft onder de Incoterms en een andere handelsterm is gebezigd, zoals "Franco huis".
- 1.5. Mochten één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn, dan wordt hierdoor de geldigheid van de overige bepalingen niet beïnvloed. Iedere ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zo vergelijkbaar mogelijk is en het meest tegemoet komt aan het beoogde doel van de ongeldige bepaling.

Artikel 2: Offertes

- 2.1. De door Tootal gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de koper wordt aanvaard, heeft Tootal het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2. De in een offerte vermelde prijzen zijn excl. BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de voor Tootal normale werktijden.
- 2.4. Werknemers en/of vertegenwoordigers en/of agenten van Tootal bezitten geen bevoegdheid tot het sluiten van overeenkomsten tenzij het tegendeel door de directie van Tootal schriftelijk aan de koper is bevestigd.
- 2.5. Iedere opdracht van een koper waarmee Tootal niet eerder zaken heeft gedaan wordt steeds aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat uit verkregen informatie de kredietwaardigheid van de koper voldoende blijkt.

- 2.6. Een opdracht tot levering of het verrichten van bepaalde diensten, waaronder mede te verstaan de aanvaarding van een aanbod, dient schriftelijk te geschieden onder gelijktijdige bijvoeging van voldoende inlichtingen en documentatie die Tootal in staat stelt met de uitvoering van de opdracht een aanvang te maken en deze naar behoren te voltooien. Onder deze inlichtingen zijn mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van de koper, zoals een door de opdrachtgever beoogde toepassing van de producten waarvan Tootal de kwaliteitseisen redelijkerwijs niet kent. Indien dergelijke inlichtingen niet aan Tootal zijn verstrekt is de deugdelijkheid van de producten wat betreft deze vereisten voor risico van de koper.
- 2.7. Alle opgaven door Tootal van getallen en/of andere aanduidingen van alle zaken en direct met de levering van die zaken samenhangende diensten die het onderwerp zijn van een overeenkomst zijn met zorg gedaan, maar Tootal kan er niet voor instaan dat er geen afwijkingen zullen zijn. Getoonde monsters, tekeningen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Tootal kan voorts producten dan wel onderdelen daarvan betrekken bij andere toeleveranciers, dan aanvankelijk overeengekomen.
- 2.8. De leveringen zijn bedoeld om te worden verwerkt. De grondstoffen zijn een combinatie van natuurlijke en chemische producten. Tootal kan daarom niet garanderen dat elke partij (werkorder) 100% dezelfde zijn zodat door koper daarmee bij het verwerkingsproces rekening moet worden gehouden. Tootal kan voor verschillen niet aansprakelijk worden gehouden.
- 2.9. Technische wijzigingen alsmede veranderingen van vorm, kleur en/of gewicht blijven binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid zulks ter beoordeling van Tootal voorbehouden.
- 2.10. De koper is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de overeengekomen koopprijs te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijke aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Tootal het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de koper geen rechten ontleen.

Artikel 3: Levering en levertijd

- 3.1. Het risico voor de zaken is voor de koper vanaf het moment dat conform de Incoterms bij de overeengekomen leveringscondities is bepaald.
- 3.2. Indien levering in gedeelten plaatsvindt, dient elke levering als een op zichzelf staande levering beschouwd te worden, waarop alle bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing zijn. Tootal behoudt zich het recht voor iedere deellevering afzonderlijk te factureren.
- 3.3. Indien koper om welke reden dan ook de zaken niet op de overeengekomen datum in ontvangst neemt, respectievelijk afroept, heeft Tootal het recht:
- of de zaken voor rekening en risico van de koper te doen opslaan. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen stijging van rechten en heffingen en premies, zullen voor rekening van de koper zijn;

- of de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente daarover sedert de dag van ontbinding.
- 3.4. Ondanks dat koper de zaken niet op de overeengekomen datum in ontvangst neemt is Tootal gerechtigd de koopprijs bij koper in rekening te brengen.
- 3.5. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de koper Tootal derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 3.6. De termijn waarbinnen de zaak moet worden geleverd of de uitvoering moet worden verricht vangt eerst aan wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit van Tootal zijn en de koper ook overigens aan zijn verplichtingen tot dat moment heeft voldaan.

Artikel 4: Prijs, prijsverhoging

- 4.1. Alle prijzen door Tootal opgegeven zijn gebaseerd op het moment van aanbidding geldende kostprijzen.
- 4.2. Indien Tootal met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Tootal niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: Tootal mag waarbij de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Ontbinding dient onverwijld na kennisgeving van de prijsverhoging door de koper te geschieden.
- 4.3. In de prijs is geen omzetbelasting (BTW) opgenomen, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 4.4. Invoerrechten, andere belastingen en heffingen, kosten van kwaliteitscontrole en/of onderzoek, kosten van laden en lossen, emballage, transport, verzekering zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 4.5. De prijzen zijn genoteerd in euro's, tenzij op de factuur een andere valuta staat vermeld.

Artikel 5: Betaling

- 5.1. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de overeengekomen vervaldag zonder beroep op opschorting en verrekening en zonder aftrek van kosten of kortingen, waarvoor ten tijde van het afgeven of in omloop brengen van het betalingsdocument of ten tijde van kopers betalingen nog geen creditnota of schriftelijke akkoordverklaring van Tootal in kopers bezit is. De overeengekomen prijs dient geheel netto op de rekening van Tootal betaald te worden. Kosten, zoals bankkosten/wisselincassokosten etc. ter verrichting van de betaling zijn voor de koper en niet voor Tootal. Indien koper de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, vervalt zijn eventueel recht op korting voor contante betaling. Indien de overschrijding

langer dan veertien dagen duurt, is Tootal gerechtigd de koper een vertragingsrente in rekening te brengen vanaf de overeengekomen betalingsdatum tot de dag der betaling. Het rentetarief zal gelijk zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW (stand 1 januari 2010 is 8%) met een opslag van 2%.

- 5.2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van Tootal onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5.3. De koper kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien zijn vordering door Tootal schriftelijk wordt erkend. Van iedere verdere verrekeningsbevoegdheid wordt bij deze door de koper uitdrukkelijk afstand gedaan.
- 5.4. Tootal is gerechtigd alvorens met de nakoming van de overeenkomst aan te vangen of door te gaan voldoende zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de koper te vragen.

Artikel 6: Incassokosten

- 6.1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten van verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. Tootal is gerechtigd tenminste aan de koper in rekening te brengen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten ingevolge het liquidatietarief, zulks conform het Rapport Voor-Werk II van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak. Indien Tootal aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. In dat geval bedragen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste 15% van de achterstallige hoofdsom met een minimum van € 500,-.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van Tootal onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, oproer, belemmerende maatregelen van enige overheid, in- en uitvoerverboden, verlies of beschadiging bij transport, storingen in levering van energie, natuurrampen, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, diefstal, ongevallen en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van Tootal of diens leveranciers.
- 7.2. Indien de prestatie door overmacht langer dan vijf weken wordt vertraagd is iedere partij onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet, zonder dat Tootal tot enige vergoeding van schade, door de koper of derden geleden gehouden zal zijn.
- 7.3. Tootal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat de leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.

- 7.4. Indien Tootal bij het intreden van de overmacht, geheel of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8: Reclames

- 8.1. De koper is verplicht na ontvangst van de goederen deze onmiddellijk te controleren. Reclames dienen binnen zeven dagen na levering van de zaken schriftelijk ingediend te worden onder toezending van bewijsstukken terzake. In dat geval zal Tootal, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen, een verzoek indienen bij een neutrale deskundige om een keuringsrapport op te stellen, dan wel een officieel erkend laboratorium, dat bekend is met het product, een analyse laten opstellen van de kwaliteit. De uitslag hiervan zal voor beide partijen bindend zijn. Indien hieruit blijkt dat de reclame(s) onterecht is (zijn), zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de koper.
- 8.2. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.
- 8.3. Geringe afwijking in kwaliteit, samenstelling of kleur en dergelijke welke uit technisch oogpunt bezien niet zijn te voorkomen of welke volgens usance algemeen worden geaccepteerd, kunnen nimmer grond voor reclames opleveren.
- 8.4. Reclames betreffende zaken die na levering reeds op enigerlei wijze bewerkt respectievelijk verwerkt, worden niet geaccepteerd; Tootal is niet aansprakelijk voor gevolgen voortvloeiend uit een dergelijke ver- of bewerking.
- 8.5. Retourzending van zaken zonder voorafgaand overleg met Tootal is niet toegestaan. Indien dit toch plaatsvindt, dan geschiedt zowel de verzending als de opslag na aankomst, voor rekening en risico van de koper

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. De door Tootal geleverde zaken blijven in eigendom van Tootal totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle terzake met Tootal gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot het geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Tootal verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) overeenkomst(en).
- 9.2. Worden de door Tootal geleverde zaken door de koper nagetrokken dan wel vermengd met een of meerdere andere roerende zaken dan wordt Tootal mede-eigenaar van de nieuwe zaak, ieder voor een aandeel evenredig aan de waarde van de zaak.

- 9.3. Door Tootal afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 9.4. Wanneer de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Tootal gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden, weg te halen of te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag.
- 9.5. Indien derden enig recht op de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is de koper verplicht Tootal zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 9.6. De koper verplicht zich:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en op eerste verzoek van Tootal de polis van deze verzekering aan Tootal ter inzage te geven;
 - op eerste verzoek van Tootal alle aanspraken van de koper en de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan Tootal te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - op eerste verzoek van Tootal de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Tootal geleverde zaken aan haar te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Tootal;
 - op eerste verzoek van Tootal op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Tootal ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Tootal is niet aansprakelijk voor enige door de koper of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Tootal of leidinggevende ondergeschikten.
- 10.2 Tootal is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

- 10.3 Koper vrijwaart Tootal voor geleverde zaken en diensten, indien en voor zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van de koper, ondergeschikten van de koper of van anderen die de koper in het kader van met een derde gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt. De koper vrijwaart Tootal eveneens indien en voor zover de schade veroorzaakt is als gevolg van schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van, door of vanwege de koper verstrekte gegevens.
- 10.4 Indien Tootal terzake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de koper c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden aansprakelijk wordt gesteld, zal de koper haar terzake volledig vrijwaren.
- 10.5 Indien en voor zover op Tootal enige aansprakelijkheid jegens de koper mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval/gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat terzake van deze aansprakelijkheid op grond van de polisvoorwaarden door de verzekeraar van Tootal wordt uitgekeerd. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis. Indien een dergelijke verzekering aan de zijde van Tootal ontbreekt, is de koper aansprakelijk als in dit lid bedoeld, beperkt tot ten hoogste de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief BTW).

Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst

- 11.1. De vorderingen van Tootal op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Tootal omstandigheden ter kennis komen die Tootal goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Tootal de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - indien het faillissement van de koper wordt aangevraagd, jegens hem surseance van betaling wordt verleend, zijn bedrijf wordt stilgelegd, dan wel geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen. In genoemde gevallen is Tootal bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Tootal schadevergoeding te vorderen.
- 11.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Tootal zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat de nalevering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Tootal bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12: Transportverzekeringen

- 12.1. Tenzij in gevolge de van toepassing zijnde leveringscondities het risico van transport voor de koper is, zijn de kosten van verzekering van het transportrisico voor Tootal. Tootal is nimmer verplicht de te transporteren zaken te verzekeren voor meer dan het netto factuurbedrag, derhalve niet tegen buitengewone risico's, zoals oorlogsrisico's of molest.
- 12.2. In geval van verlies of schade tijdens het transport dient Tootal na ontvangst van een vervoersdocument, waarop duidelijk het manco of de schade is vermeld, een claim in bij de assuradeur. Na ontvangst van de uitkering zal Tootal met de koper verrekenen.

Artikel 13: Valuta

- 13.1. Indien betaling dient te geschieden in een andere valuta dan de Euro, is de koper bij te late betaling – behoudens de overige door deze te late betaling ontstane schade – tevens verplicht aan Tootal te vergoeden het nadelige verschil tussen de tegenwaarde van de koopsom in Euro's zoals deze betaling op de contractuele vervaldag zou zijn geweest en de tegenwaarde zoals die op het tijdstip waarop in werkelijkheid is betaald, een en ander berekend op basis van de officiële koers van de betrokken valuta bij de Nederlandse bank.

Artikel 14: Geschilbeslechting, toepasselijk recht

- 14.1. In afwijking op de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de koper en Tootal in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo (Nederland). Tootal blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 14.2. Op elke overeenkomst tussen Tootal en de koper is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (de Convention of the United Nations Concerning Agreements for International Sales of Goods dated 11 April 1980 afgekort C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enig ander internationale regeling waarvan de uitsluiting is toegestaan.

Artikel 15

- 15.1. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden van Tootal prevaleert boven vertalingen daarvan.